

**แบบฟอร์มสรุปผลการประเมิน**  
**ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของสำนักงานปศุสัตว์เขต ๘**  
**( ตุลาคม ๒๕๖๔-กันยายน ๒๕๖๕ ) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕**

สำนักงานปศุสัตว์เขต ๘ ได้สำรวจความต้องการของผู้ใช้บริการสำนักงานปศุสัตว์เขต ๘ โดยได้ดำเนินการแจกแบบสอบถาม เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ได้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักงานปศุสัตว์เขต ๘ โดยแจกแบบสอบถามไป จำนวน ๑๐๐ ฉบับ ได้รับคืน จำนวน ๑๐๐ ฉบับ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของแบบสอบถามที่แจกไปทั้งหมด

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น ๓ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลการให้บริการจากหน่วยงานสำนักงานปศุสัตว์เขต ๘

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นของผู้รับบริการเกี่ยวกับการให้บริการในด้านคุณภาพการให้บริการ

แบ่งเป็น ๔ ส่วน ๑๒ คำถาม และกำหนดระดับความคิดเห็นพึงพอใจต่อการให้บริการในแต่ละคำถาม แบ่งเป็น ๔ ระดับ ได้แก่ พึงพอใจมาก พึงพอใจ ไม่พึงพอใจ ไม่พึงพอใจมาก

ตอนที่ ๓ ความประทับใจในการให้บริการของสำนักงานปศุสัตว์เขต ๘

สรุปผลการประเมิน

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลการให้บริการจากหน่วยงาน**

ตารางที่ ๑.๑ สถานะของผู้ใช้บริการ

สถานะของผู้ใช้บริการ	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ
เกษตรกร	๒๐	๒๐
ผู้ประกอบการ	๔๐	๔๐
ผู้บริโภคลิ้นค้าปศุสัตว์	-	-
บุคลากรกรมปศุสัตว์	๒๐	๒๐
ประชาชนทั่วไป	๒๐	๒๐
อื่นๆ	-	-
<b>รวม</b>	<b>๑๐๐</b>	<b>๑๐๐</b>

ตารางที่ ๑.๒ การได้รับบริการ

การได้รับการบริการ	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ
ได้รับการข้างต้นถูกต้อง	๑๐๐	๑๐๐
ไม่ได้รับการข้างต้น	-	-
<b>รวม</b>	<b>๑๐๐</b>	<b>๑๐๐</b>

ตารางที่ ๑.๓ ขอรับบริการทางช่องทาง

ช่องทาง	จำนวนตอบ	ร้อยละ
ติดต่อด้วยตนเอง	๒๐	๒๐
เจ้าหน้าที่ให้บริการในพื้นที่	๖๐	๖๐
โทรศัพท์	๑๐	๑๐
โทรสาร	-	-
อินเทอร์เน็ต	๑๐	๑๐
อื่นๆ	-	-
<b>รวม</b>	<b>๑๐๐</b>	<b>๑๐๐</b>

**ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการรับบริการของสำนักงานปศุสัตว์เขต ๘**

สรุปผลการประเมินใช้วิธีหาค่าคะแนนเฉลี่ย โดยกำหนดผลการประเมินระดับความพึงพอใจต่อการรับบริการสำนักงานปศุสัตว์เขต ๘ จากผลการหาค่าคะแนนเฉลี่ยของผู้ตอบแบบประเมิน ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย ๔ แสดงว่า ระดับความพึงพอใจมาก

คะแนนเฉลี่ย ๓ แสดงว่า ระดับความพึงพอใจ

คะแนนเฉลี่ย ๒ แสดงว่า ระดับความไม่พึงพอใจ

คะแนนเฉลี่ย ๑ แสดงว่า ระดับความไม่พึงพอใจมาก

คุณภาพการให้บริการ	จำนวนผู้พึงพอใจ				จำนวนผู้ตอบ	ระดับความพึงพอใจ
	๔	๓	๒	๑		
<b>การได้รับการบริการ</b>						
๑.ได้รับบริการตรงตามความต้องการ	๗๘	๒๒	-	-	๑๐๐	พึงพอใจมาก
๒.มีความถูกต้องครบถ้วนของการให้บริการ	๙๒	๘	-	-	๑๐๐	พึงพอใจมาก
๓.มีการให้บริการทั่วถึงทันการและเพียงพอ	๗๐	๒๐	๑๐	-	๑๐๐	พึงพอใจมาก
<b>ความรวดเร็วของการให้บริการ</b>						
๑.มีการติดประกาศแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการ	๘๐	๒๐	-	-	๑๐๐	พึงพอใจมาก
๒.มีการให้บริการเป็นระบบตามลำดับก่อน-หลัง	๗๐	๑๕	๑๕	-	๑๐๐	พึงพอใจมาก

๓.มีความรวดเร็วในการให้บริการ	๕๐	๒๕	๒๐	5	๑๐๐	พึงพอใจมาก
<b>ความสะดวกในการรับบริการ</b>						
๑.มีป้ายประชาสัมพันธ์บอกจุดให้บริการที่ชัดเจน	๗๕	๒๐	๕	-	๑๐๐	พึงพอใจมาก
๒.มีจุดบริการเหมาะสมเข้าถึงสะดวก	๗๖	๑๒	๑๒	-	๑๐๐	พึงพอใจมาก
๓.มีความสะดวกสบายระหว่างรับบริการ	๘๘	๑๒	-	-	๑๐๐	พึงพอใจมาก
<b>การให้บริการของเจ้าหน้าที่</b>						
๑.มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	๘๒	๑๕	๓	-	๑๐๐	พึงพอใจมาก
๒.การเอาใจใส่และเต็มใจให้บริการ	๗๘	๒๐	๒	-	๑๐๐	พึงพอใจมาก
๓.มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ	๘๐	๑๕	๕	-	๑๐๐	พึงพอใจมาก

**ภาพรวมระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการของสำนักงานปศุสัตว์เขต ๘ ปี ๒๕๖5  
(มีความพึงพอใจมากที่สุด)**

**ตอนที่ ๓ ความประทับใจในการรับบริการในครั้งนี้**

- ๑.ความประทับใจจากการได้รับบริการ เจ้าหน้าที่มีความเป็นกันเอง ให้บริการสะดวก รวดเร็ว
- ๒.สิ่งที่ไม่ประทับใจจากการได้รับบริการ ระบบการให้บริการ ไม่ครบถ้วน ทัวถึงโดยเฉพาะการ ให้บริการผ่าน อินเทอร์เน็ต รวมทั้งมีเจ้าหน้าที่ให้บริการไม่เพียงพอ

**ตอนที่ ๔ ความต้องการ ความคาดหวัง และข้อเสนอแนะ**

- ๑.บริการอื่นๆในอนาคตที่ท่านต้องการเพิ่ม ควรเพิ่มช่องทางการให้บริการมากขึ้นและมีระบบการให้บริการ อินเทอร์เน็ตมากขึ้น รวมทั้งเพิ่มบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เพื่อแนะนำข้อมูล ให้เป็น ประโยชน์และขั้นตอนการรับบริการที่ถูกต้อง
- ๒.ความคาดหวังของท่านต่อการรับบริการในอนาคต ได้รับบริการเป็นอย่างดีทุกขั้นตอน และมีความ สม่ำเสมอ และรวดเร็ว มีมาตรฐาน